

سمو وزير الطاقة يطلق منصة "طاقة" لتقديم خدمات الوزارة وتسهيل ممارسة الأعمال



المصدر: وزارة الطاقة
تاريخ النشر: 06 فبراير 2023

أطلق صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سلمان بن عبدالعزيز وزير الطاقة، اليوم، منصة رقمية مختصة بتقديم عدد من الخدمات للأفراد والمؤسسات والقطاعات الحكومية، أثناء انعقاد المؤتمر التقني الدولي "ليب" 2023 في الرياض، بحضور معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس عبدالله بن عامر السواحة، ومعالي محافظ هيئة الحكومة الرقمية المهندس أحمد بن محمد الصويان.

وتهدف المنصة إلى تسهيل ممارسة الأعمال ودعم قنوات التواصل الرقمية مع مجتمع الأعمال بإجراءات سهلة وواضحة، من خلال تحسين كفاءة القطاع الحكومي، وزيادة جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين عن طريق التحول الرقمي، وتحسين تجربة المستخدم بإتمام المعاملات إلكترونياً، وحوكمة قطاع الطاقة بالرقابة وذلك بالاستفادة من التقنيات الناشئة والتحول الرقمي، بما يحقق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

ويأتي إطلاق المنصة بعد الانتهاء من الربط التقني مع 26 جهة حكومية لتكامل الخدمات وتبادل المعلومات، حيث ستمكّن المنصة من الحصول على خدمات إصدار التراخيص والتصاريح لاستيراد وتصدير المنتجات البترولية، والاستعلام عن الأراضي، وتقديم طلبات تخصيص الطاقة وتراخيص الشبكات وأنابيب الغاز، وطلبات تأهيل محطات الوقود، وتقديم البلاغات والشكاوى للوزارة.

وتسهم المنصة في تعزيز الشفافية من خلال تطوير الإجراءات والآليات الخاصة بتراخيص وتصاريح الطاقة بشكل عام وتسريع التجاوب مع المستفيدين ورفع مستوى رضاهم عبر تسهيل الخدمات وطرق الوصول إليها وسرعة معالجة الطلبات والبلاغات والشكاوى بشكل آلي ومؤتمت ، كما سينتج عنها بناء قاعدة بيانات دقيقة حول المستفيدين من قطاع البترول والغاز وتخصيص موارد الطاقة. ٢