

وزير العدل يوجّه بإطلاق النسخة المطورة من تطبيق ناجز

المصدر: وزارة العدل

تاريخ النشر: 15 فبراير 2024

وجه معالي وزير العدل الدكتور وليد بن محمد الصمعاني بإطلاق النسخة المطورة من تطبيق ناجز للأجهزة الذكية والتي تم التوسع فيها ليصبح إجمالي خدمات التطبيق 83 خدمة عدلية على أن تشمل جميع الخدمات العدلية خلال الربع الرابع من العام الجاري.

واشتملت النسخة المطورة على مجموعة من التحسينات والتطويرات، التي تستهدف الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة وتوفير تجربة رقمية سهلة على المستخدمين.

وأوضحت وزارة العدل، أن عملية تطوير التطبيق جاءت ضمن خطة التوسع في خدمات التطبيق واستندت على مجموعة من الركائز أبرزها تقييم تجربة المستخدمين من التطبيق خلال الفترة السابقة، ومن ثم معالجة وتحسين تجربتهم بحسب احتياجاتهم؛ ليكون محورها سهولة وسلاسة الوصول والحصول على الخدمة.

وأكدت الوزارة، أن تطبيق ناجز يضم 83 خدمة عدلية تشمل القضاء والتنفيذ والتوثيق والخدمات المساندة، موضحة أن عدد الخدمات المقدّمة عبر التطبيق خلال العام الماضي، بلغت أكثر من 50 مليون عملية مقدمة للمستخدمين، فيما بلغ عدد المستخدمين أكثر من 3 ملايين مستفيد، وجرى عقد أكثر من 700 ألف جلسة قضائية عبر التطبيق.