

هيئة النقل: بدء تطبيق قرار إيقاف حساب سائق تطبيقات نقل الركاب لمدة 30 يومًا في حال إلغاء أكثر من 5 رحلات خلال الشهر

المصدر: الهيئة العامة للنقل

تاريخ النشر: 28 فبراير 2024

أعلنت الهيئة العامة للنقل عن دخول تحديثات اللائحة المنظمة لأنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه حيز النفاذ اعتبارًا من اليوم، والتي أتمدت بقرار معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للنقل المهندس صالح بن ناصر الجاسر رقم (1395) وتاريخ 05/06/1445هـ، بهدف وضع الحلول ومعالجة أبرز التحديات التي تواجه المستثمرين والمستفيدين والعاملين، مما يساهم في تحسين تجربة المستخدمين والعاملين والمستثمرين والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، وتسهيل الإجراءات فيما يتعلق بممارسة الأنشطة، وتحفيز وتشجيع الاستثمار في هذا القطاع، تحقيقًا لمستهدفات الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية.

وتضمنت اللائحة المحدثة لأنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه عبر التطبيقات المرخصة لنقل الركاب، على مجموعة من التعديلات أبرزها: تسهيل بعض الإجراءات المتعلقة بالمستثمرين، ومعالجة آلية معرفة السائق لموقع التوصل قبل قبوله للطلب أو رفضه، ومعالجة انتشار ظاهرة إلغاء الرحلة من قبل السائق بعد قبولها في تطبيقات نقل الركاب عبر تجميد نشاط السائق مؤقتًا في حال تجاوزه عدد الرحلات الملغية بعد قبولها (5) رحلات خلال الشهر الميلادي الواحد، وكذلك إلزام الناقل بوضع آلية لإعادة الأمتعة أو المفقودات الشخصية لأصحابها من المستخدمين، بالإضافة إلى معالجة انتشار ظاهرة ممارسة نشاط الأجرة العامة بسيارات خاصة بالهوية الجديدة وتحمل لوحات خصوصي بسبب عدم إزالة الهوية بعد خروجها من النشاط، كما تضمنت التعديلات توضيح نطاق ممارسة أنشطة الأجرة، وزيادة معدلات امتثال المرخصين من خلال الاستمرار بعملية الربط الإلكتروني بالنظام الذي حددته الهيئة، وتزويد هذا النظام بالبيانات المطلوبة، وغيرها من التعديلات التي تهدف إلى تحسين تجربة المستخدمين.

وتعمل الهيئة العامة للنقل بشكل مستمر على حصر التحديات التي تواجه المستثمرين والمستفيدين والعاملين في أنشطة النقل، وذلك بهدف وضع الحلول الناجعة لمعالجة هذه التحديات مما يساهم في رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة والارتقاء بها.

اعتبارًا من اليوم

دخول تحديثات لائحة أنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه حيز النفاذ

أعلنت الهيئة العامة للنقل عن تحديث اللائحة المنظمة لأنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه ودخولها حيز النفاذ اعتبارًا من اليوم، وذلك بهدف الارتقاء بجودة الخدمة المقدمة للمستفيدين والمستثمرين والعاملين في أنشطة الأجرة ووسيط الأجرة والتوجيه.

أبرز التحديثات

■ إلزام الناقل بوضع ألية لتسليم المفقودات لأصحابها

■ يجمد عمل السائق عبر تطبيقات نقل الركاب "مؤقتًا" عند تجاوزه عدد الرحلات الملعبة بعد قبولها (5) رحلات خلال الشهر الميلادي الواحد

■ يحق للسائق في تطبيقات نقل الركاب معرفة موقع الوصول قبل قبول الطلب أو رفضه

أبرز أهداف تحديثات اللائحة

■ خفض التكاليف على المستثمرين

■ رفع معدل الامتثال لدى الشركات المرخصة

■ تحقيق رضا كافة الأطراف في عملية النقل

■ الارتقاء بجودة الخدمات وتحسين التجربة للمستفيدين والعاملين والمستثمرين