

## الزكاة والضريبة والجمارك " تحذر من رسائل احتيالية نصية وعبر البريد الإلكتروني تدعي وجود مبالغ استرداد أو مستحقات مالية للمكلفين

المصدر: هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

تاريخ النشر: 05 فبراير 2024

جددت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك تحذيرها لمكفيها وعملائها من رسائل احتيالية نصية وعبر البريد الإلكتروني تدعي وجود مبالغ استرداد أو مستحقات مالية لدى الهيئة، أو تسعى للحصول على البيانات الشخصية أو المصرفية.

وأكدت الهيئة أن مثل هذه الممارسات والعمليات الاحتيالية تستهدف الحصول على البيانات الشخصية والمصرفية من خلال رسائل مشبوهة تزعم استقبال طلبات استرداد مبالغ مدفوعة للهيئة، وتطلب الدخول على روابط إلكترونية لتقديم المزيد من المعلومات أو البيانات أو تعبئة نماذج إلكترونية، مؤكدة أن الهيئة لا تقوم بطلب الدخول على روابط عبر رسائلها، كما أنها لا تطلب أي معلومات تخص البطاقات المصرفية لغرض السداد إلا من خلال القنوات الرسمية وهي الموقع الإلكتروني للهيئة ([zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)) وتطبيق ZATCA للهواتف الذكية فقط.

ودعت الهيئة مكفيها وعملائها إلى ضرورة التأكد من استخدام قنوات التواصل الخاصة بالهيئة، وذلك من خلال الرقم الموحد لمركز الاتصال (19993) الذي يعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، أو حساب "أسأل الزكاة والضريبة والجمارك" على منصة (@Zatca\_Care) (X) أو من خلال البريد الإلكتروني ([info@zatca.gov.sa](mailto:info@zatca.gov.sa)) أو المحادثات الفورية عبر موقع الهيئة مؤكدة أنها تستقبل من خلال هذه القنوات جميع الاستفسارات المرتبطة بالتزامات المكلفين والعملاء وجميع الخدمات التي تقدمها.

وأكدت الهيئة على جميع مكفيها وعملائها أهمية حماية أنفسهم من الاحتيال بجميع طرقه وأساليبه، والحرص على أمن معلوماتهم المصرفية والشخصية وذلك بعدم الاستجابة للرسائل الواردة من جهات تنتحل اسم هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، إلى جانب ضرورة التحقق من مصدر الرسائل العشوائية الواردة قبل الضغط على الروابط، وذلك للمحافظة على بياناتهم الشخصية، وعدم الوقوع ضحية للاحتيال.

?