

## "التأمينات الاجتماعية" تعلن عن توحيد فروع خدمة العملاء في كافة مناطق المملكة

المصدر: التأمينات الاجتماعية

تاريخ النشر: 09 يناير 2022

أعلنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عن توحيدها لفروع خدمة العملاء في كافة مناطق المملكة، حيث أتاحت المؤسسة لعملاء أنظمة التقاعد الذين كانت تتم خدمتهم عبر الفروع السابقة للتقاعد إمكانية تلقي خدماتهم من خلال فروع "التأمينات الاجتماعية" المنتشرة في مختلف مناطق المملكة.

وحول فرعها في مدينة الرياض أوضحت المؤسسة انتقال الفرع من مقره السابق على طريق مكة المكرمة إلى فرعها في المربع شارع الوشم لخدمة كافة العملاء، مشددة على أهمية الحصول على موعد حال الحاجة لزيارة أي من الفروع من خلال خدمات البوابة الإلكترونية والتي تتيح للعميل حجز موعد زيارته مع تزويده بإحداثيات الموقع المنتقل إليه.

وبيّنت المؤسسة أن كافة الخدمات متوافرة إلكترونياً ويمكن للعميل الاستفادة من بوابة الخدمات الإلكترونية أو التطبيق لتنفيذ كافة معاملاته وخدماته، أو التواصل مع العناية بالعملاء من خلال قنوات العناية بالعملاء المتعددة ومراكز الاتصال وخدمة الزيارة الافتراضية والمحادثة الفورية والتي تكفي العملاء عناء الزيارة.

يذكر أن عملية توحيد الفروع لعملاء أنظمة التقاعد المدني والعسكري ونظام التأمينات الاجتماعية تأتي امتداداً لدمج المؤسسة العامة للتقاعد في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وفقاً لقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (657) وتاريخ 5/11/1442هـ، وحرصاً من "التأمينات الاجتماعية" على استمرار خدمة العملاء وفق أعلى درجات الكفاءة والتميز.