

## الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين تطبق الترميز اللوني والعنونة المترية في النظام الإرشادي للمسجد الحرام



المصدر: الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي  
تاريخ النشر: 26 مارس 2025

أطلقت الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي استراتيجيتها الجديدة للوحات الإرشادية بالمسجد الحرام، حيث تم تمييز المسجد الحرام وساحاته إلى أربعة مناطق رئيسية وفقاً للجهات الأربع الأصلية لكل منطقة لون وتستمر تلك الألوان إلى المنطقة المركزية المحيطة بالمسجد الحرام، بهدف تسهيل الاستدلال وتنقل ضيوف الرحمن من وإلى المسجد الحرام من خلال الطرقات المؤدية إليه داخل المنطقة المركزية، وتهدف الاستراتيجية إلى تحسين تجربة الزوار من خلال توفير إشارات إرشادية واضحة وسهلة الفهم للاستدلال على الأماكن والخدمات. تم تصميم اللوحات الإرشادية وفق الترميز اللوني المعتمد من إمارة منطقة مكة المكرمة وعنونة المواقع جغرافياً، ويرتبط كل لون بمنطقة و مسار معين ما يساعد الزوار على معرفة وجهاتهم بسهولة وفعالية، وقد تم تضمين رموز الخدمات والأماكن بجانب الأسهم التوجيهية لتعزيز الفهم دون الحاجة لقراءة النصوص لغير الناطقين باللغة العربية. وتعمل الهيئة على تطوير جميع الخدمات والمرافق بما يتماشى مع أحدث الأساليب في المشاريع المستقبلية، وذلك في إطار رؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تعزيز تجربة الزوار والمعتمرين وتحقيق أفضل معايير العناية بهم.